

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim cz. II – Zadanie 4 – Rozbudowa systemu (ZDW-DN-4-271-48/19)

W odpowiedzi na złożone przez Wykonawcę wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ w niniejszym postępowaniu Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie na podstawie art. 38 ust. 1a i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) udziela odpowiedzi na następujące pytania (numeracja pytań oraz kolejność udzielania odpowiedzi jest ustalona przez Zamawiającego):

Pytanie nr 1

Zamawiający w wielu miejscach OPZ oczekuje od Wykonawcy współpracy z Operatorem systemu MKA (np. konfiguracja usługi pod nadzorem Operatora, uzgodnienie warunków taryfowych z Operatorami MiM itp.). Czy Zamawiający mógłby wskazać dane Operatora systemu MKA? Czy Operator będzie współpracował z Wykonawcą na koszt Zamawiającego, czy należy przewidzieć w ofercie koszt honorarium Operatora? Należy przy tym wskazać, że Operator jest w tym wypadku w sytuacji, w której może podyktować Wykonawcy dowolną cenę za swoje usługi?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zakres przedmiotu zamówienia, w tym wymagania dotyczące obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji zamówienia zostały w sposób kompletny i wyczerpujący opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), jak również zawarte są we wzorze umowy z Wykonawcą. Zamawiający w OPZ nie wskazuje i nie oczekuje, że Wykonawca zobowiązany będzie do ponoszenia kosztów związanych ze współpracą z Operatorem systemu MKA lub innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację projektu MKA.

Operatorem systemu MKA jest firma UNICARD S.A. z siedzibą w Krakowie i w ramach zawartej pomiędzy Zamawiającym a Operatorem systemu MKA umowy Operator zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Wykonawcą rozbudowy systemu MKA – w ramach pełnionej zgodnie z tą umową funkcji.

Pytanie nr 2

Zamawiający wymaga, by usługi świadczone za pośrednictwem kart MiM były świadczone w ramach prywatnych APN firm T-Mobile i Polkomtel. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie modułu MiM innego operatora, np. Orange?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wymogi dotyczące Operatorów GSM zostały wyczerpująco określone w pkt 6.1.1., 6.11. oraz 8.2. OPZ. Zamawiający pozostawia określone tam wymagania bez zmian.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający może wskazać, jakie systemy identyfikacji i lokalizacji pociągów funkcjonują w pociągach, w których ma się dokonać montaż TI (patrz. P. 6.3)?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 6.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia: „TI pracujący w trybie zależnym jest zasilany danymi pochodzącymi z systemu centralnego, jak również zasila system centralny danymi, pochodzącymi z; systemów identyfikacji i lokalizacji pociągów, oraz od użytkowników systemu MKA, przy wykorzystaniu lokalnego serwera zarządzającego grupą TI funkcjonującą w danym pociągu (serwer TI), a TI nie posiada bezpośredniej komunikacji z systemem centralnym MKA”.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający może rozwinąć zapis z p. 6.4 dotyczący planowanego uruchomienia niewykorzystanych funkcji karty MKA i uruchomienia nowych funkcji karty MKA i aplikacji iMKA? Jakie to funkcje? Jakiego rodzaju modyfikacje działania TI należy przewidzieć?

Odpowiedź

Wymagania związane z funkcjonowaniem Terminala Identyfikacji w trybie niezależnym zostały opisane w sposób wyczerpujący i klarowny w pkt 6.4. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 5

Czy oczekiwanie Zamawiającego, aby w funkcji tPortmonetki dla karty MKA funkcjonowało saldo ujemne oznacza, że taką funkcję należy wdrożyć w systemie centralnym? Czy niezbędna będzie też modyfikacja karty MKA, czy też dopuszcza ona w tej chwili zaistnienie konta ujemnego?

Odpowiedź

Konkretne rozwiązania i wymagania dotyczące modyfikacji systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna wynikające z rozbudowy systemu, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ oraz umowie, wynikać będą z opracowanej w ramach niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie OPZ oraz załączników do OPZ (w tym dokumentacji systemu MKA), dokumentacji wdrożenia – zgodnie z zapisami pkt 2 OPZ.

Pytanie nr 6

Co to jest SOP (System Obsługi Pasażera)? Czy ten element systemu MKA również ma zostać zmodyfikowany przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Wyjaśnienie skrótu SOP znajduje się między innymi na str. 22 OPZ (cyt. „Każdy z użytkowników na poziomie panelu zarządzania w SOP (System Obsługi Pasażera) winien...”)

Zgodnie z zapisami OPZ (str. 28-29) cyt. „Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania określonych modyfikacji w systemie centralnym MKA w tym w SOP w celu zapewnienia w/w funkcjonalności oraz warunków funkcjonowania systemu centralnego dotyczących TI oraz użytkowników kart MKA.”

Konkretne rozwiązania i wymagania dotyczące modyfikacji systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna wynikające z rozbudowy systemu, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ oraz umowie, wynikać będą z opracowanej w ramach niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie OPZ oraz załączników do OPZ (w tym dokumentacji systemu MKA), dokumentacji wdrożenia – zgodnie z zapisami pkt 2 OPZ.

Pytanie nr 7

Czy modyfikacja oprogramowania automatów MKA wchodzi w zakres niniejszego postępowania? Czy Wykonawca ma przejąć również gwarancję na te automaty? Jeśli tak, to, w jakim zakresie? Tylko oprogramowanie, czy również elementy mechaniczne? Jakie to automaty i jakiego producenta?

Odpowiedź

Przedmiot zamówienia, w tym obszar systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna, został w sposób szczegółowy określony w OPZ.

Zgodnie z zapisami OPZ przedmiotem zamówienia nie jest modyfikacja oprogramowania automatów systemu, jak również przedmiotem zamówienia nie jest przejmowanie przez Wykonawcę jakichkolwiek zobowiązań dotyczących automatów MKA.

Pytanie nr 8

Na str. 23 OPZ Zamawiający pisze o kartach wprowadzonych na „określoną listę systemu (np. czarną listę)”. Jaka jest funkcja czarnej listy i skąd jest pobierana? Jakie jeszcze listy funkcjonują w systemie MKA i jaka jest ich funkcja i źródło pochodzenia?

Odpowiedź

Informacje dotyczące funkcjonowania systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna, w tym opis procesów biznesowych związanych z funkcjonowaniem w systemie list kart, zawarte są, zgodnie z zapisami OPZ, w opracowanym przez Wykonawcę systemie dokumentacji technicznej stanowiącej załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 9

Czy w związku z CICO dla biletów okresowych i wymagania opracowania przez Wykonawcę dokumentacji opisującej rozszerzenie dla programu lojalnościowego należy założyć, że realizacja tego rozszerzenia będzie realizowana w ramach tego zamówienia, czy w ramach opcji lub też w jakiś inny sposób?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące rozbudowy systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna w zakresie dotyczącym programu lojalnościowego zostały opisane w pkt 6.5. OPZ.

Pytanie nr 10

W związku z zapisami w p. 6.6.: czy karta Ultralight ma być wykorzystywana tylko w pojazdach, w których zamontowane będą TI, czyli w pociągach, czy również w pojazdach samochodowych?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że obszar użycia karty Ultralight został zdefiniowany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 11

Czy dostawa kart Ultralight i ich zaprogramowanie wchodzi w zakres niniejszego postępowania?

Odpowiedź

Zakres zamówienia objętego przedmiotowym postępowaniem został w sposób szczegółowy określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia i nie obejmuje dostaw kart Ultralight.

Pytanie nr 12

Scenariusz obsługi CICO w Terminali Identyfikacji różni się w przypadku operacji przy pomocy karty MKA i karty Ultralight. Czy w przypadku karty MKA nie należy pobierać należności do końca trasy? Czy Zamawiający gwarantuje, że informacje o trasie będą pobierane z systemów identyfikacji i lokalizacji pociągów?

Odpowiedź

Konkretne rozwiązania i wymagania dotyczące modyfikacji systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna wynikające z rozbudowy systemu, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ oraz umowie, wynikać będą z opracowanej w ramach niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie OPZ oraz załączników do OPZ (w tym dokumentacji systemu MKA), dokumentacji wdrożenia – zgodnie z zapisami pkt 2 OPZ.

Pytanie nr 13

Na stronie 26 Zamawiający pisze, że „Przychody ze sprzedaży w systemie MKA w formule prepaid podlegały będą rozliczeniom z właściwym Operatorem za zasadach, które określone będą w umowach sprzedażowych”. Czy mowa o Operatorem MKA? Czy Wykonawca ma zawrzeć z tym Operatorem umowę sprzedażową? Czy Wykonawca sprzedaż w formule prepaid ma być sprzedażą realizowaną przez Wykonawcę? Na jakich zasadach? Czy przychód z tej sprzedaży będzie stanowił część wynagrodzenia Wykonawcy? Prosimy o rozwinięcie i wyjaśnienie zapisów tego paragrafu, zwłaszcza co oznacza „sprzedaż w formule klasycznej”.

Odpowiedź

Wymagania względem Wykonawcy dotyczące konieczności podejmowania działań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający wskazuje również na zawarte w OPZ informacje dotyczące funkcji Operatora systemu. Wszelkie umowy zawierane w związku z realizacją i funkcjonowaniem systemu zawierane są przez Zamawiającego lub w imieniu Zamawiającego przez Operatora systemu.

Pytanie nr 14

Czy odczyt informacji o użytkowniku opisany w p. 6.7 oznacza odczytanie i przetwarzanie danych osobowych użytkownika karty? Czy Wykonawca powinien uwzględnić w swojej ofercie koszt wdrożenia zabezpieczenia danych osobowych przetwarzanych na urządzeniach TI i terminal BUS? Czy Wykonawca ma zawrzeć z zamawiającym umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych? Wg jakiego wzoru?

Odpowiedź

Wymagania względem Wykonawcy dotyczące konieczności podejmowania działań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wszelkie umowy zawierane w związku z realizacją i funkcjonowaniem systemu zawierane są przez Zamawiającego lub w imieniu Zamawiającego przez Operatora systemu.

Pytanie nr 15

W związku z paragrafem „Zapis stanu przy CI i CO na karcie” – jaki inne struktury karty lub inne karty ma na myśli Zamawiający?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 6.7. OPZ: „Zapis stanu przy CI i CO na karcie – oprogramowanie TI winno umożliwić prawidłowy zapis stanu CI oraz stanu, CO na karcie MKA. Powyższe winno uwzględniać metadane opisujące pozostałe parametry niezbędne do prawidłowego rozliczania podróży wykonywanych z użyciem tPortmonetki (np. numer pociągu, kurs, przystanek, data i czas) Oprogramowanie winno być opracowane w sposób umożliwiający zapis w ramach istniejącej struktury karty MKA jak również w przyszłości innej struktury lub innych kart obsługiwanych przez czytnik TI.”.

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający podtrzymuje wymaganie, że eksport danych z TI powinien być programowalny z poziomu systemu centralnego?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania dotyczące eksportu danych z Terminali Identyfikacji zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 17

W związku z paragrafem „Pobieranie danych taryfowych” – w jaki sposób Wykonawca ma zweryfikować, czy dane taryfowe są aktualne? Czy Wykonawca ma odpowiadać również z aktualność danych w systemie?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące zobowiązań Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Ponadto wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna znajdują się w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 18

Zamawiający w paragrafie „zarządzanie pracą TI” opisuje podwójne logowanie TI: do systemu centralnego i do pociągu. Czy Zamawiający może opisać proces logowania TI do pociągu i jego cel? Do jakiego systemu działające w pociągu ma się logować TI? W jaki sposób oprogramowanie ma prezentować zasięg GSM?

Odpowiedź

Funkcjonowanie Terminali Identyfikacji w powiązaniu z systemem centralnym oraz serwerami TI zostało opisane w pkt 6. *Rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna - dostawa urządzeń przeznaczonych do realizacji funkcji CICO (check_IN_check_OUT) w pociągach OPZ.*

Pytanie nr 19

Na stronie 30 Zamawiający pisze, że „użytkownik winien otrzymać kartę MKA zawierającą właściwe dane” – czy Wykonawca ma wydawać karty MKA?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące zobowiązań Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zostały określone w sposób szczegółowy w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający nie wskazuje w OPZ na obowiązek wydawania kart MKA przez Wykonawcę.

Pytanie nr 20

Jakiego rodzaju rozwiązania pomostowe ma na myśli Zamawiający w p. 6.8, skoro w p. 6.7 rozwiązania pośrednie między systemem centralnym a TI zostały wprost wykluczone?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 6.8. Opisu Przedmiotu Zamówienia: *„W przypadku aplikacji iMKA, w celu zbudowania efektywnego rozwiązania w zakresie korzystania użytkowników z taryf CICO lub z ofert związanych z posiadaniem biletu okresowego, koniecznym jest stworzenie przez Wykonawcę rozwiązań pomostowych wykorzystujących zarówno podzespoły TI jak i funkcjonalność aplikacji iMKA oraz ogólnodostępne w urządzeniach mobilnych czujniki oraz moduły komunikacji.”*

Pytanie nr 21

W związku z paragrafem „Skanowanie kodu QR z aplikacji iMKA dokonywane w TI”: czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający wyklucza płatność za przejazd poprzez dokonywanie CICO przy pomocy aplikacji iMKA? Skanowanie kodu ma tylko służyć do kolekcjonowania punktów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że skanowanie kodu QR z aplikacji iMKA dokonywane w TI zostało opisane w pkt 6.8. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 22

Po zarejestrowaniu CI w pociągu przy pomocy iMKA kontroler ma otrzymać informację o dokonanej CI. Czy w zakresie projektu jest dostosowanie urządzeń kontrolerskich do odczytu CI na aplikacji iMKA? Jeśli tak, jakie to urządzenia? Jakiej znajduje się na nich oprogramowanie? Czy dostawa nowego oprogramowania jest w zakresie tego zamówienia?

Odpowiedź

Zakres realizacji przedmiotu zamówienia, w tym określenie przedmiotu dostaw w ramach tego zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w OPZ nie wskazał takiego zobowiązania po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 23

Czy informacja o CI i CO powinna zostać zapisana w aplikacji iMKA czy w systemie centralnym?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące gromadzenia danych w systemie centralnym pochodzących z aplikacji iMKA zostały określone w pkt 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 24

Na s. 35 Zamawiający pisze, że „Saldo ujemne winno być dostępne ... dla użytkowników autoryzowanych aplikacji iMKA”. Czy wokół systemu MKA funkcjonują nieautoryzowane aplikacje iMKA, np. tworzone przez firmy prywatne? W jaki sposób łączą się one z systemem MKA i na jakich zasadach funkcjonują?

Odpowiedź

Informacje dotyczące funkcjonowania aplikacji iMKA w systemie Małopolska Karta Aglomeracyjna, w tym zasady autoryzacji aplikacji w systemie, zawarte są w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 25

Jak należy rozumieć model liniowy przedstawiający podróże danego użytkownika?

Odpowiedź

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia – są to przykłady zastosowania.

Pytanie nr 26

Zamawiający oczekuje stworzenia strony prezentującej stan TI dla poszczególnych pociągów realizujących określone kursy. Skąd Wykonawca ma czerpać informację o aktualnie realizowanych przez te pociągi kursach? Czy umieszczenie strony w domenie mka.malopolska.pl oznacza, że będzie to strona ogólnodostępna, do której będą mogli się logować użytkownicy MKA?

Odpowiedź

Zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt 6.10.: „Dostęp do strony winien być możliwy po autoryzacji loginem i hasłem”.

Ponadto, zagadnienia związane z lokalizacją TI zostały zawarte w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 27

Dlaczego Wykonawca ma opracować model przepływów finansowych dla funkcji CICO? Czy Wykonawca ma w jakikolwiek sposób uczestniczyć w procesie sprzedaży? Czy nie powinno to być zadaniem samego Zamawiającego?

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 28

Zamawiający definiuje liczbę wolnych portów dla serwera TI. Czy Zamawiający dopuszcza większą liczbę wolnych portów, czy odrzuci ofertę TI o większej liczbie portów?

Odpowiedź

Należy dostarczyć urządzenia spełniające w tym zakresie wymagania określone w pkt.6.11 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 29

Zamawiający ustalił liczbę kanałów odbiornika GNSS na 60 oraz podał określone wartości dla czułości odbiornika. Czy Zamawiający dopuści odbiornik obsługujący większą liczbę kanałów i większą czułość?

Odpowiedź

Należy dostarczyć urządzenia spełniające w tym zakresie wymagania określone w pkt.6.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 30

Czy w przypadku wymiarów TI Zamawiający dopuści terminale o większych rozmiarach?

Odpowiedź

Zamawiający określił wymagania dotyczące maksymalnych rozmiarów Terminala Identyfikacji w pkt 6.1.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający pozostawia wymagania dotyczące wymiarów Terminali Identyfikacji bez zmian.

Pytanie nr 31

Czy Zamawiający potwierdza, że TI powinny być montowane do poręczy nie centralnie, ale uchwytem umieszczonym na bocznej krawędzi? Należy zauważyć, że taki montaż zabiera więcej miejsca i zwiększa możliwość urwania TI poprzez silne uderzenie.

Odpowiedź

Zamawiający określił wymagania dotyczące sposobu montażu Terminali Identyfikacji w pkt 6.1.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający pozostawia wymagania dotyczące montażu Terminali Identyfikacji bez zmian.

Pytanie nr 32

Opisana przez Zamawiającego specyfikacja TI (wymiany, sposób montażu, podzespoły) wraz z oczekiwaniem przekazania pełnego kodu źródłowego do oprogramowania wskazuje, że Zamawiający oczekuje dostarczenia urządzeń zaprojektowanych i skonstruowanych wyłącznie na potrzeby tego konkretnego zamówienia. Wedle naszej wiedzy, tego rodzaju urządzenia nie znajdują się w seryjnej sprzedaży żadnego obecnego na polskim rynku producenta. Czy Zamawiający może potwierdzić? Trzeba zauważyć, że czas, przeznaczony przez Zamawiającego na przygotowanie oferty (projekt urządzenia) jest zdecydowanie zbyt krótki. Wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert o minimum 2 miesiące.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert określonego w SIWZ.

W ocenie Zamawiającego przedmiotowy termin jest adekwatny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwia sporządzenie rzetelnej oferty.

Pytanie nr 33

Gdzie mają być umieszczone serwery TI?

Odpowiedź

Informacje na temat montażu serwerów TI znajdują się w pkt 6.11. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 34

Ile cykli zatwierdzania wizualizacji urządzeń przewiduje Zamawiający? Czy 2 cykle omawiane w OPZ to liczba maksymalna?

Odpowiedź

Wymagania związane z zatwierdzeniem poszczególnych elementów, co do których wskazany w pytaniu wymóg określono w OPZ, zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 35

Zamawiający oczekuje zaprojektowania sekcji Planer Podróży. Czy jego stworzenie wchodzi w zakres niniejszego postępowania?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 7.4.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia obowiązkiem Wykonawcy objętym przedmiotem zamówienia jest m.in. wdrożenie planera podróży.

Pytanie nr 36

Czy Zamawiający może sprecyzować, co ma na myśli pisząc, że przy projektowaniu aplikacji mobilnej należy „przywiązywać wagę do obecnych trendów, które w niedługim czasie staną się standardem”? O jakich trendach pisze Zamawiający?

Odpowiedź

Zgodnie z treścią pkt 7.2. Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Przy projektowaniu należy uwzględnić obecne trendy związane z wielkością ekranu stanowiącego prawie 100% obszaru frontu telefonu i dostosować projektów do nich jak również do coraz większych rozdzielczości ekranów, które stają się standardem w każdej grupie cenowej urządzeń mobilnych. Zamawiający oczekuje projektu dostosowanego zarówno do trendów związanych z wielkością ekranu oraz jego rozdzielczością jak również uwzględniającego ogólnie dostępne dane statystyczne dotyczące udziału poszczególnych rozdzielczości ekranów smartfonów w rynku. Przy projektowaniu należy przywiązywać wagę do obecnych trendów, które w niedługim czasie staną się standardem”.

Pytanie nr 37

Na s. 62 Zamawiający pisze o autoryzacji CICO przy pomocy technologii biometrycznej. Czy realizacja tego wymagania jest elementem wdrożenia technologii biometrycznej opisywanej w przypadku terminali BUS?

Odpowiedź

Zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia zawarte na str. 62 OPZ dotyczą trybów pracy aplikacji iMKA (pkt 7.4.2. OPZ).

Pytanie nr 38

O jakim środowisku mapowym aplikacji pisze Zamawiający na s. 62?

Odpowiedź

Zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia zawarte na str. 62 OPZ dotyczą trybów pracy aplikacji iMKA – pkt 7.4.2. OPZ: „W aplikacji winna być dostępna sekcja zawierająca historię wykonanych podróży w trybie CICO. W historii winna być możliwość wskazania określonej z wykonanych podróży. W historii winny być dostępne wszelkie dane o podróży rejestrowane w trakcie jej wykonywania (podczas CI i podczas CO) oraz możliwość wizualizacji przebytej trasy w środowisku mapowym aplikacji”.

Pytanie nr 39

W przypadku wykorzystania środowiska mapowego Google dla realizacji Planera Podróży, czy Zamawiający pokryje koszty korzystania z ww. środowiska po przekroczeniu limitu bezpłatnych wejść?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące środowiska mapowego zostały zawarte w pkt 7.4.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Planer podróży winien być oparty o środowisko mapowe, ogólnie dostępne dla

posiadaczy urządzeń mobilnych z systemami operacyjnymi, dla których jest przeznaczona aplikacja iMKA, będącym w chwili realizacji w/w elemencie najbardziej popularnym, dostępnym nieodpłatnie środowiskiem mapowym funkcjonującym na urządzeniach mobilnych (smartfony). Należy uwzględnić ogólnie dostępne, dostępne na platformy iOS oraz Android to samo środowisko mapowe. Wykonawca winien posiadać możliwość wprowadzania w środowisku własnych aktywnych elementów”.

Pytanie nr 40

W związku z realizacją „planer podróży”: jakich przewoźników prywatnych na obsługiwać planer? Czy zamawiający posiada listę tych przewoźników? Kto będzie wyznaczał warunki/wymagania dla przewoźników przystępujących do projektu pod względem np. możliwości pobierania rozkładów jazdy?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące funkcjonowania planera podróży zostały opisane w pkt 7.4.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia, a ponadto zgodnie z pkt 7.4.3. OPZ: „Zamawiający na podstawie uzgodnień z Partnerami projektu MKA, których usługi są i będą dostępne w systemie pozyska dla Wykonawcy dane oraz metody komunikacji niezbędne dla realizacji wymaganych przez Zamawiającego funkcji związanych z planerem podróży”.

Pytanie nr 41

W jakiej formie zostaną dostarczone Wykonawcy dane, które mają być podstawą dla wyznaczani podróży w planerze (o których mowa na s. 65)? Czy będą one dostarczone jednorazowo, czy też Zamawiający planuje budowę interfejsu do zewnętrznego systemu lub systemów, zawierających te dane? Jeśli te systemy istnieją, prosimy o ich wskazanie.

Odpowiedź

Wymagania dotyczące funkcjonowania planera podróży zostały opisane w pkt 7.4.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia, a ponadto zgodnie z pkt 7.4.3. OPZ: „Zamawiający na podstawie uzgodnień z Partnerami projektu MKA, których usługi są i będą dostępne w systemie pozyska dla Wykonawcy dane oraz metody komunikacji niezbędne dla realizacji wymaganych przez Zamawiającego funkcji związanych z planerem podróży”.

Pytanie nr 42

Z jakiego systemu ma czerpać dane Wykonawca w celu realizacji wymagania wizualizacji szczegółowych danych nt. pojazdów (dotyczy to zwłaszcza pojazdów komunikacji miejskiej partnerów projektu)? Na jakich zasadach Wykonawca uzyska dostęp do tych danych?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 7.4.3. OPZ: „Zamawiający na podstawie uzgodnień z Partnerami projektu MKA, których usługi są i będą dostępne w systemie pozyska dla Wykonawcy dane oraz metody komunikacji niezbędne dla realizacji wymaganych przez Zamawiającego funkcji związanych z planerem podróży”.

Pytanie nr 43

Czy wymóg „kasowania” biletów czasowych w plenerze podróży należy rozumieć jako wymóg integracji planera z systemem zakupu biletów? Jak się to ma do wymagania zachowania opisanego przez Zamawiającego kreatora zakupów?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące funkcjonowania planera podróży w aplikacji iMKA zostały opisane w pkt 7.4.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia. Ponadto, zgodnie z pkt 2 OPZ opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna winna w sposób kompletny opisywać wszelkie modyfikacje i zmiany w systemie MKA oraz systemie centralnym, jakie Wykonawca planuje do wprowadzenia w

związku z koniecznością zrealizowania funkcji i funkcjonalności systemu MKA wynikających z niniejszego OPZ.

Pytanie nr 44

Skąd Wykonawca ma zaczerpnąć informację o monitorowaniu pojazdu, opisaną na str. 68?

Odpowiedź

Informacje dotyczące pozyskiwania danych dla uzyskania funkcjonalności planera podróży znajdują się w pkt 7.4.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 45

Czy realizację wymagań związanych ze sztuczną inteligencją należy uwzględnić w ofercie jako osobną pozycję? Czy w przypadku rezygnacji Zamawiającego z tej funkcjonalności Zamawiający obniży wynagrodzenie Wykonawcy za ten element OPZ?

Odpowiedź

Zamawiający nie przesądza o sposobie kalkulowania ceny ofertowej, ani nie przewiduje możliwości dowolnej rezygnacji z realizacji jakiegokolwiek wymagania dotyczącego przedmiotu zamówienia określonego w OPZ.

W przypadku jednak zaistnienia okoliczności implikujących np. niemożliwość realizacji jakichś konkretnych elementów przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami umowy konieczne będzie zawarcie stosownego aneksu do umowy sankcjonującego wyłączenie tego elementu z przedmiotu umowy wraz z obniżeniem wynagrodzenia umownego o niepodlegający wykonaniu element.

Pytanie nr 46

W jaki sposób mają być tworzone i przekazywane do systemu treści reklamowe, o których mowa w par. 7.4.5? Czy ich tworzenie wchodzi w zakres projektu? Czy będą to treści pochodzące od Zamawiającego czy również od innych podmiotów prywatnych?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące realizacji funkcjonalności związanej z alternatywnymi metodami pozyskiwania biletów zostały określone w pkt 7.4.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 47

Czy partnerzy (np. MI) posiadają system zarządzania strefami płatnego parkowania, z którymi Wykonawca będzie musiał się zintegrować?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące realizacji funkcjonalności związanej z usługami płatnego parkowania zostały opisane w pkt 7.4.6., 7.4.6.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 48

Czy granice podstref SPP dla Krakowa będą pobierane z jakiegoś zewnętrznego systemu, czy Wykonawca ma przewidzieć funkcję oznaczania tych podstref w systemie lub aplikacji?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące realizacji funkcjonalności związanej z usługami płatnego parkowania zostały opisane w pkt 7.4.6., 7.4.6.1. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 49

Czy Zamawiający dopuszcza jedynie Facebook jako socialmedia umożliwiające aktywację aplikacji iMKA Light?

Odpowiedź

Zamawiający w pkt 7.4.7. OPZ określił wymagania dotyczące aktywacji aplikacji iMKA poprzez socialmedia.

Pytanie nr 50

W jaki sposób aktywacja poprzez social media ma być zintegrowana z systemem centralnym, tak aby mógł on wysłać kod aktywacyjny po zalogowaniu przez Facebook?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna winna w sposób kompletny opisywać wszelkie modyfikacje i zmiany w systemie MKA oraz systemie centralnym, jakie Wykonawca planuje do wprowadzenia w związku z koniecznością zrealizowania funkcji i funkcjonalności systemu MKA wynikających z niniejszego OPZ”.

Pytanie nr 51

Co oznaczają „Transfery do aplikacji iMKA” na s. 83? Czy są tożsame z transferami opisanymi w rozdziale 7.4.8?

Odpowiedź

Transfery do aplikacji iMKA zostały opisane w pkt 7.4.8. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 52

W związku z p. 7.4.12 – na jakim etapie projektu należy dostarczyć Zamawiającemu urządzenia mobilne?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami pkt 7.4.12. Opisu Przedmiotu Zamówienia urządzenia mobilne winny być dostarczone na potrzeby przeprowadzenia testów aplikacji.

Pytanie nr 53

Czy procedura testów opisana w rozdz. 7.4.12 dotyczy odbioru końcowego aplikacji iMKA i iMKA-S w ramach projektu, czy też każdorazowego wdrożenia po naprawie wykrytego błędu lub wdrożenia rozszerzenia zamówionego przez Zamawiającego w trybie rozbudowy aplikacji iMKA lub iMKA-S?

Odpowiedź

Wszelkie procedury dotyczące testów i wdrożeń aplikacji iMKA zostały opisane w pkt 7.4.12. i 7.4.13. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 54

Czy Wykonawca będzie odpowiedzialny za dystrybucję aplikacji iMKA i iMKA-S w sklepach? Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy swoje konta?

Odpowiedź

Zobowiązania Wykonawcy dotyczące kwestii związanych z dystrybucją aplikacji iMKA oraz iMKA-S zostały opisane w pkt 7.4.13. i 7.4.5.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 55

W związku z p. 7.6.1, 7.6.2 i 7.6.3: Czy w przypadkach losowych (np. choroba) Zamawiający również uzna, że fakt nieobecności któregoś z członków zespołu stanowi tytuł do obciążenia Wykonawcy karą? Chcemy zauważyć, że przy zachowaniu cotygodniowego trybu narad technicznych, Kierownik projektu po stronie Wykonawcy nie będzie mógł w czasie trwania projektu udać się na urlop wypoczynkowy, co może stanowić pogwałcenie kodeksu pracy.

Odpowiedź

Wymagania Zamawiającego dotyczące przeprowadzania narad technicznych zostały opisane w pkt 7.6.1., 7.6.2. i 7.6.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 56

W związku z p. 7.6.1, 7.6.2 i 7.6.3: Prosimy o określenie minimalnego składu zespołu ds. narad technicznych po stronie Zamawiającego. Czy Zamawiający gwarantuje prawo do zwrotu kosztów spotkania, na które stawi się zespół Wykonawcy, a po stronie Zamawiającego nie będzie spodziewanych osób, stanowiących minimalny skład zespołu?

Odpowiedź

Wymagania Zamawiającego dotyczące składu zespołów Wykonawcy uczestniczącego w naradach technicznych zostały opisane w pkt 7.6.1., 7.6.2. i 7.6.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 57

W związku z p. 7.6.1, 7.6.2 i 7.6.3: czy narady związane z iMKA i iMKA-S będą odrębnymi naradami, czy będą łączone?

Odpowiedź

Wymagania Zamawiającego dotyczące przeprowadzania narad technicznych zostały opisane w pkt 7.6.1., 7.6.2. i 7.6.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 58

Czy Zamawiający może podać modele Busów, w których zamierza instalować terminale BUS?

Odpowiedź

Wszelkie informacje dotyczące Terminali BUS przeznaczonych do montażu w pojazdach przewoźników zostały opisane w pkt 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 59

Czy Zamawiający oczekuje włączenia terminali Bus do szyny CAN lub innych podzespołów Busów?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące montażu Terminali BUS w pojazdach przewoźników zostały opisane w pkt 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 60

Czy uzyskanie zgód przewoźników na instalacje terminali Bus w ich pojazdach leży po stronie zamawiającego?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia w kontekście obowiązków Wykonawcy zostały w sposób szczegółowy i wyczerpujący opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 61

Czy terminal BUS ma być jednym zintegrowanym urządzeniem, czy też może składać się z kilku instalowanych niezależnie elementów (np. oddzielnie terminal kierowcy, terminal pasażera i moduł biometryczny)?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 8.2. Opisu Przedmiotu Zamówienia Terminal BUS jest urządzeniem, które ma posiadać konstrukcję szkieletową wykonaną z materiału typu stal lub aluminium, składającym się z dwóch modułów, które posiadają niezależną regulację ustawienia położenia modułu poprzez regulację kąta nachylenia co najmniej w 2 płaszczyznach w celu optymalnego ustawienia ekranów względem kierującego oraz względem pasażerów wchodzących do pojazdu. Regulacja kąta nachylenia ekranu dla kierowcy winna być niezależna od regulacji kąta nachylenia ekranu dla pasażerów. Zgodnie z pkt 8.2. Opisu Przedmiotu Zamówienia (str. 119) moduł biometryczny jest elementem modułu pasażera.

Pytanie nr 62

Zamawiający oczekuje dostarczenia wraz z ofertą dokumentu potwierdzającego spełnianie przez terminal BUS kryteriów i warunków technicznych dla kas rejestrujących przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego:

- a. Czy dokument ten ma dotyczyć całości rozwiązania czy tylko modułu kierowcy?
- b. Czy za „instytucję równoważną” Zamawiający uzna instytucję odpowiedzialną za wydawanie opisanych zaświadczeń w krajach innych niż Polska?
- c. Zamawiający oczekuje integracji z terminalem BUS skanera żył powierzchniowych - integracja tego urządzenia, które wg specyfikacji zawartej w OPZ ma służyć m.in. do potwierdzania zakupu usług w terminalu BUS (s. 134) może wymagać przeprowadzenia procesu certyfikacji terminala BUS. W takim wypadku dostarczenie tego certyfikatu wraz z ofertą może być niemożliwe. Czy Zamawiający rozważy rezygnację z dostarczenia dokumentu wraz z ofertą?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące spełnianie kryteriów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 27 sierpnia 2013 r. w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące, przeznaczone do ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego, potwierdzone przez Główny Urząd Miar lub instytucję równoważną, zostały opisane w pkt 8.2. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający nie zmienia określonych w SIWZ wymagań dotyczących katalogu dokumentów wymaganych do przedłożenia wraz z ofertą.

Pytanie nr 63

Zamawiający nie oczekuje dostarczenia świadectw ani spełniania żadnych norm obowiązujących urządzenia stosowane w pociągach ani pojazdach kołowych dla żadnego z urządzeń, jakie mają być montowane w tych pojazdach. Czy właściwym jest rozumienie, że Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie i nie będzie wymagał tego rodzaju oświadczeń ani świadectw na żadnym etapie postępowania i projektu?

Odpowiedź

Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów zostały określone w sposób szczegółowy w SIWZ.

Pytanie nr 64

Zamawiający bardzo precyzyjnie zdefiniował dopuszczalne rozmiary TI, trudne do realizacji przy zaprojektowanym przez Zamawiającego zestawie modułów wchodzących w skład urządzenia. W przypadku Terminala BUS, działającego w znacznie bardziej ograniczonej przestrzeni niż pociąg, Zamawiający takich wymagań nie stawia. Czy oznacza to, że akceptacja ww. urządzeń nie będzie zależna od ich rozmiarów czy też Zamawiający zaakceptuje lub nie dostarczone urządzenia wedle własnego uznania?

Odpowiedź

Wymagania dotyczące terminala BUS zostały określone w pkt 8.2. OPZ.

Pytanie nr 65

Rozumiemy, że pasażer może płacić tą samą kartą Ultralight zarówno w pociągu, jak i w busie. Czy takie rozumienie jest właściwe? Czy oznacza to, że karty ultralight będą miały funkcję tPortmonetki (patrz OPZ s. 123)?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 2. Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna winna w sposób kompletny opisywać wszelkie modyfikacje i zmiany w systemie MKA oraz systemie centralnym, jakie Wykonawca planuje do wprowadzenia w związku z koniecznością zrealizowania funkcji i funkcjonalności systemu MKA wynikających z niniejszego OPZ”. Ponadto

zgodnie z wymogami zawartymi w pkt 8.3. procesy związane z realizacją CICO winny być opracowane przez Wykonawcę w ramach wykonanej dokumentacji – str. 123 OPZ: „Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania katalogu komunikatów dla wszystkich mogących wystąpić zdarzeń (na podstawie procesów biznesowych oraz przypadków użycia opisanych w dokumentacji) związanych z odczytem nośników systemu MKA (np. potwierdzenie posiadania uprawnienia, brak posiadania uprawnienia, karta nieczytelna, karta na czarnej liście)”.

Pytanie nr 66

Czy jeśli po CI w pociągu nastąpi kolejne przyłożenie karty Uralight w Busie, ma to być traktowane jako Co czy jako kolejne CI?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna winna w sposób kompletny opisywać wszelkie modyfikacje i zmiany w systemie MKA oraz systemie centralnym, jakie Wykonawca planuje do wprowadzenia w związku z koniecznością zrealizowania funkcji i funkcjonalności systemu MKA wynikających z niniejszego OPZ”. Ponadto zgodnie z wymogami zawartymi w pkt 8.3. procesy związane z realizacją CICO winny być opracowane przez Wykonawcę w ramach wykonanej dokumentacji – str. 123 OPZ: „Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania katalogu komunikatów dla wszystkich mogących wystąpić zdarzeń (na podstawie procesów biznesowych oraz przypadków użycia opisanych w dokumentacji) związanych z odczytem nośników systemu MKA (np. potwierdzenie posiadania uprawnienia, brak posiadania uprawnienia, karta nieczytelna, karta na czarnej liście)”.

Pytanie nr 67

Czy terminal Bus powinien być wyposażony w szufladę na gotówkę?

Odpowiedź

Wymagania w zakresie elementów, z których powinien składać się Terminal BUS, zostały określone w pkt 8.2 OPZ.

Pytanie nr 68

W związku z wymogiem logowania kierowcy poprzez Terminal Bus w powiązaniu z systemem centralnym prosimy o potwierdzenie, że w systemie centralnym należy stworzyć bazę wszystkich kierowców wraz z ich danymi biometrycznymi i tak skonfigurować system, by dopuszczał do pracy w systemie wyłącznie poprawnie zalogowanych kierowców.

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna winna w sposób kompletny opisywać wszelkie modyfikacje i zmiany w systemie MKA oraz systemie centralnym, jakie Wykonawca planuje do wprowadzenia w związku z koniecznością zrealizowania funkcji i funkcjonalności systemu MKA wynikających z niniejszego OPZ”.

Pytanie nr 69

Czy przez rozliczenie przystanku opisane na stronie 125 Zamawiający rozumie wyłącznie rozliczenie punktualności, czy również rozliczenie sprzedaży i skasowań biletów?

Odpowiedź

Funkcjonalność związana z zarządzaniem autobusowymi liniami dowozowymi oraz pozostałymi liniami została opisana w pkt 8.3. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 70

Zamawiający oczekuje, że terminal Bus będzie realizował płatności przy pomocy kart płatniczych. Czy Zamawiający ma już wybranego akceptanta usług płatniczych, czy zostanie on wybrany na etapie projektu? Kto będzie pokrywał koszty płatności kartami płatniczymi?

Odpowiedź

Wszelkie koszty związane z funkcjonowaniem systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna ponoszone są przez Zamawiającego. Zamawiający w OPZ nie wskazuje i nie przewiduje obowiązku ponoszenia kosztów funkcjonowania urządzeń systemu przez Wykonawcę.

Zgodnie z pkt 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna winna w sposób kompletny opisywać wszelkie modyfikacje i zmiany w systemie MKA oraz systemie centralnym, jakie Wykonawca planuje do wprowadzenia w związku z koniecznością zrealizowania funkcji i funkcjonalności systemu MKA wynikających z niniejszego OPZ.

Pytanie nr 71

Dotyczy opisu „zakup przez portal MKA” (s.133/134): czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym to terminal BUS odpytuje system centralny o niezbędne dane, a nie są one „wysyłane” do terminali?

Odpowiedź

Wymagania Zamawiającego zostały sformułowane w pkt 8.4. *Terminale BUS - sprzedaż oraz akceptacja usług.* Zamawiający pozostawia przedmiotowe zapisy bez zmian.

Pytanie nr 72

Dla przypadku 2 – „zakup poprzez automat MKA” s. 134: czy automaty MKA realizują tę formę zakupu? A jeśli nie – czy ich modyfikacja wchodzi w zakres niemniejszego postępowania? Czy realizacja tej funkcji w automacie MKA oznacza przejście gwarancji na automaty MKA?

Odpowiedź

Zakres przedmiotu zamówienia, w tym zakres modyfikacji elementów systemu MKA, został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

W Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający nie wskazuje względem Wykonawcy wymagań dotyczących przejmowania gwarancji na automaty biletowe systemu, jak również na konieczność przeprowadzenia przez Wykonawcę modyfikacji ich oprogramowania.

Pytanie nr 73

Rozumiemy, że Zamawiający oczekuje, że system centralny po modyfikacji w kierunku wdrożenia czytników biometrycznych będzie gromadził, przechowywał i przetwarzał dane biometryczne pasażerów korzystających z usług systemu MKA i komunikacji miejskiej partnerów. Dane te będą również przechowywane i przetwarzane w lokalnych bazach danych terminali BUS. Dla oszacowania ryzyka prosimy o wskazanie szacowanego rzędu liczby osób, których dane biometryczne będą przetwarzane w systemie.

Odpowiedź

Zgodnie z dokumentacją systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna stanowiącą załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia system MKA nie posiada ograniczeń w zakresie liczby użytkowników, jak również nie wskazuje na określoną liczbę użytkowników mogących korzystać z systemu.

Pytanie nr 74

Kto będzie administratorem i będzie odpowiadał za bezpieczeństwo danych biometrycznych gromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych w systemie centralnym i terminalach BUS?

Odpowiedź

Administratorem danych osobowych, w tym danych gromadzonych w systemie Małopolska Karta Aglomeracyjna, jest Zamawiający.

Pytanie nr 75

Czy platforma opisana w rozdziale 8.5 ma być częścią systemu centralnego, czy odrębnym portalem?

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) w zakresie określonym w niniejszym OPZ, dotyczącym systemu funkcjonującego w obecnym zakresie, jak również rozbudowa systemu MKA o nowe elementy, w tym dostawy urządzeń i rozbudowa systemu centralnego w zakresie niezbędnym do funkcjonowania w systemie MKA nowych urządzeń będących przedmiotem zamówienia oraz nowych funkcjonalności systemu MKA wynikających z rozbudowy systemu o nowe elementy, w sposób i w zakresie określony w niniejszym OPZ”.

Pytanie nr 76

Czy w związku z wymaganiami gromadzenia w systemie centralnym e-paragonów (s.138) Zamawiający planuje przeprowadzenie procesu certyfikacji fiskalnej systemu centralnego?

Odpowiedź

Konkretne rozwiązania i wymagania dotyczące modyfikacji systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna wynikające z rozbudowy systemu, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie określonymi w OPZ oraz umowie, wynikać będą z opracowanej w ramach niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, na podstawie OPZ oraz załączników do OPZ (w tym dokumentacji systemu MKA), dokumentacji wdrożenia – zgodnie z zapisami pkt 2 OPZ.

Pytanie nr 77

Ile cykli zatwierdzania szaty graficznej terminali BUS planuje Zamawiający? Rozumiemy, że nie będą w procesie uczestniczyli przewoźnicy linii dowozowych?

Odpowiedź

Informacje dotyczące procesu zatwierdzania szaty graficznej znajdują się w pkt 8.7. Kolorystyka i oznaczenia zewnętrzne (Layout Terminali BUS) Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 78

Czy ze względu na wymóg montażu tablic informacji pasażerskich Zamawiający oczekuje prowadzenia od Wykonawcy prac budowlanych? Kto będzie odpowiedzialny za uzyskanie niezbędnych pozwoleń? Czy w zakresie obowiązków Wykonawcy leży również uzyskanie pozwoleń na zajęcie pasa drogi i poniesienie związanych z tym kosztów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wszelkie informacje dotyczące wymogów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie Tablic Informacji Pasażerskich znajdują się w pkt 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz we wzorze umowy.

Pytanie nr 79

Zamawiający nie definiuje żadnych parametrów wielkościowych tablic i ich konstrukcji. Czy właściwym jest rozumienie, że pozostawia to do swobodnego uznania Wykonawcy i że parametry te nie będą brane pod uwagę podczas akceptacji dostarczonego produktu? Czy też Zamawiający zamierza odnieść się do rozmiarów elementów tablic dopiero przy zatwierdzaniu ich layoutu (p. 9.4)?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wszelkie informacje dotyczące wymogów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie Tablic Informacji Pasażerskich znajdują się w pkt 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz we wzorze umowy.

Pytanie nr 80

Rozumiemy, że w przypadku wymiany terminali i innych urządzeń na skutek aktów wandalizmu itp. Zamawiający po kryje koszt urządzenia i jego instalacji. Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź

Warunki gwarancji i serwisu zostały określone w pkt 12 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 81

Wymóg udziału personelu biorącego udział w realizacji elementów zamówienia w szkoleniach jest niezrozumiały. Dodatkowo powoduje on wyłączenie na długi czas personelu technicznego wykonawcy. Wnosimy o rezygnację z tego wymagania.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia wymóg udziału personelu biorącego udział w realizacji elementów zamówienia w szkoleniach bez zmian. W ocenie Zamawiającego jest on uzasadniony i potrzebny.

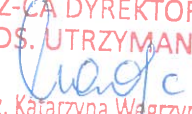
Pytanie nr 82

Rozumiemy, że terminale bus będą dostarczane przewoźnikom na odpowiedzialność Zamawiającego, Wykonawca odpowiada jedynie za ich poprawny montaż i działanie, a w związku z tym przewoźnicy nie będą uprawnieni do wysuwania pod adresem Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń dotyczących jakości świadczonych przez usług (np. opóźnienia będące wynikiem bardziej skomplikowanego procesu sprzedaży biletów, braku zasięgu GSM) ani domniemanej utraty zysków czy wzrostu kosztów np. na skutek zwiększonego poboru prądu pojazdów?

Odpowiedź

Warunki dotyczące funkcjonowania urządzeń (w tym terminali BUS), w tym również związane z odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu gwarancji, zostały określone w pkt 12 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz we wzorze umowy.

Niniejsze pismo staje się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Z-CA DYREKTORA
DS. UTRZYMANIA

mgr inż. Katarzyna Węgrzyn-Madeja

Otrzymują:
wg rozdzielnika
www.zdw.krakow.pl
1 x DN-4 a/a

